

Regulamin promocji „Dobra Marka, Dobry zwrot”

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Dobra Marka, Dobry zwrot” (zwanej dalej **Promocją**) jest **Upun Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ulicy Jana Kazimierza 61, 01-267 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000644957 z kapitałem zakładowym w wysokości 20 000 zł. w całości wpłaconym i numerem NIP: 5272784998, zwaną dalej **Organizatorem**.
2. W Promocji „Dobra Marka, Dobry zwrot” mogą wziąć udział pełnoletnie osoby fizyczne – konsumenci, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zwane dalej **Uczestnikiem**. Produkty objęte Promocją to takie, które zostały przeznaczone przez **Upun Sp. z o.o.** (zwaną dalej **Upun**) z siedzibą w Warszawie przy ulicy Jana Kazimierza 61, 01-267 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000644957, NIP: 5272784998, do sprzedaży na polskim rynku i zostały zakupione w placówce handlowej na terenie Polski **w terminie od dnia 15 listopada 2023 roku do dnia 15 stycznia 2024 roku** (zwanym dalej **Okresem zakupu**), w jednym ze sklepów wymienionych przez Organizatora w punkcie 5 „Postanowień ogólnych” Regulaminu promocji „Dobra Marka, Dobry zwrot”, zwanych dalej **Produktem**. W szczególności do udziału w Promocji i otrzymania w niej nagrody nie uprawnia nabycie egzemplarza produktu, który nie został wprowadzony do obrotu na terytorium Polski przez Upun, został nabyty zagranicą (np. przez Internet) lub nabyty od osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej (np. na aukcji internetowej).
3. **Produkty objęte Promocją:**

Model	Kwota zwrotu
Prido i5	50,00 zł
Prido i7	75,00 zł
Prido i7 PRO	100,00 zł
Prido X6	125,00 zł
Prido X6 GPS	150,00 zł
Prido i9	200,00 zł

4. Lista sklepów objętych Promocją „Dobra Marka, Dobry zwrot” (zwanymi dalej Sprzedawcą):

- Avans.pl (TERG S.A.)
- Electro.pl (TERG S.A.)
- MediaExpert.pl (TERG S.A.)
- X-Kom.pl (X-KOM Sp. z o.o.)
- al.to (al.to Sp. z o.o.)

Zasady Promocji

1. Aby wziąć udział w Promocji „Dobra Marka, Dobry zwrot” należy dokonać zakupu Produktu objętego promocją zachowując paragon albo fakturę i zarejestrować zakup na stronach wymienionych w punkcie (dokładna lista podmiotów biorących udział w promocji wymieniona w punkcie 4 „Postanowień ogólnych”). Formularz znajdujący się na stronie <https://prido.pl/dobry-zwrot-200> musi zostać wypełniony i przedłożony w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty zakupu Produktu objętego promocją. Rejestracja obejmuje podanie: danych osobowych t.j. imię i nazwisko, aktualnego adresu e-mail, numer polskiego rachunku bankowego, na które nastąpi zwrot, numeru seryjnego Produktu objętego promocją i skanu/zdjęcia paragonu lub faktury imiennej potwierdzającej zakup Produktu objętego promocją. Promocja polega na przyznaniu Uczestnikom, którzy spełnili łącznie warunki określone w Regulaminie, jednorazowej premii w postaci kwoty pieniężnej w wysokości określonej w punkcie 3 „Postanowień ogólnych” w tabeli przedstawionej przez dystrybutora na warunkach w niej opisanych. O wzięciu udziału w Promocji i otrzymaniu Zwrotu decyduje kolejność zgłoszeń. Zgłoszenie do Promocji jest dokonywane z chwilą zarejestrowania na serwerze Organizatora zgłoszenia Uczestnika. Organizator wprowadza limit puli zwrotów, łączna pula zwrotów wynosi 100 000 (sto tysięcy) złotych. Jeśli pula zwrotów wyczerpie się wcześniej, zakończymy promocję i poinformujemy o tym na stronie <https://prido.pl/dobry-zwrot-200>.
2. Każdy Uczestnik może otrzymać w Promocji maksymalnie 1 (jeden) zwrot niezależnie od liczby rodzaju zakupionych produktów. Formularz zgłoszeniowy umożliwia zgłoszenie do Promocji tylko jednego Produktu.
3. Wszelkie niekompletne i nieprawidłowe formularze zgłoszeniowe zostaną automatycznie odrzucone, a do Uczestników zostaną wysłane stosowne powiadomienia e-mail. Niekompletne formularze zgłoszeniowe należy uzupełnić i ponownie przesać w ciągu 7 (siedmiu) dni roboczych od daty otrzymania powiadomienia. W przeciwnym razie formularz nie zostanie przetworzony. Wszystkie dołączone zdjęcia muszą być czytelne, tj. niezamazane, widoczne w

całości, nieucięte. Dowód zakupu musi dotyczyć zakupu urządzenia na własny użytek Uczestnika, tj. musi to być paragon fiskalny lub faktura imienna, nie może znajdować się na niej NIP Uczestnika. Dowód zakupu nie może być związany z działalnością gospodarczą tzn., poniesiony koszt nie może zostać zaliczony do kosztów prowadzonej działalności, podatek VAT z faktury zakupu nie może być rozliczony w deklaracji VAT. Oryginały dowodu zakupów należy zachować do czasu decyzji o przyznaniu Zwrotu, na potrzeby weryfikacji spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji.

Zgłoszenie jest uznawane za niekompletne w przypadku, gdy spełnia jedno lub więcej spośród następujących kryteriów:

- a. Zakupiony produkt nie jest objęty Promocją.
 - b. Produkt promocyjny został nabyty poza Okresem zakupu.
 - c. Produkt promocyjny został zwrócony.
 - d. Produkt promocyjny nie został zakupiony u kwalifikującego się Sprzedawcy.
 - e. Procedura rejestracji została zakończona po wyznaczonym terminie.
 - f. W formularzu zgłoszeniowym brakuje jakichkolwiek wymaganych informacji.
 - g. Nie dostarczono dowodu zakupu lub dostarczony dowód zakupu jest nieważny.
 - h. Dostarczono nieprawidłowe zdjęcie/kopię dowodu zakupu Produktu objętego promocją.
 - i. Dostarczono niepełne lub nieprawidłowe dane bankowe.
4. Uczestnik musi postępować zgodnie z opisaną procedurą oraz z warunkami ogólnymi, w tym także stosować się do określonych terminów i wymogów określonych w Regulaminie Promocji „Dobra Marka, Dobry zwrot”. Uczestnicy muszą zakończyć procedurę rejestracji do godziny 23:59 czasu środkowoeuropejskiego w dniu 15 stycznia 2024 roku (zwanym dalej **Datą zakończenia rejestracji**).
5. Zwrot pieniędzy za zakup Produktu objętego promocją nastąpi najpóźniej w ciągu 28 dni roboczych od Daty zakończenia rejestracji. Wartość zwrotu określa tabela zamieszczona przez Organizatora w punkcie 3 „Postanowień ogólnych” Regulaminu promocji „Dobra Marka, Dobry zwrot”. Wszystkie osoby, które zakupiły Produkty objęte promocją w okresie jej trwania, są uprawnione do otrzymania zwrotu. Zwrot nie podlega zamianie na inną gratyfikację.

Warunki ogólne

1. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji autentyczności nadsyłanych dowodów zakupu. Pouczenie - Dz.U.1997.88.553 - Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny. Art. 270. § 1. *Kto, w celu użycia za autentyczny, podrabia lub przerabia dokument lub takiego dokumentu jako autentycznego używa, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.*

2. W Promocji mogą wziąć udział Uczestnicy, którzy osiągnęli pełnoletność, z wykluczeniem sprzedawców hurtowych i detalicznych sprzedających dowolne produkty firmy dystrybuowane przez Upun, pracowników i kontrahentów (lub ich rodzin) firmy Upun oraz Organizatora lub ich firm stowarzyszonych, przedstawicieli firmy Upun oraz Organizatora i wszelkich osób zaangażowanych w organizację i zarządzanie Promocją. Promocja dotyczy wyłącznie Produktu promocyjnego zakupionego od uczestniczących w promocji Sprzedawców w oryginalnym opakowaniu. Produkty promocyjne, które nie zostały zakupione od uczestniczącego w promocji Sprzedawcy, np. produkty promocyjne zakupione od sprzedawców produktów innych dostawców (np. eBay, Amazon, ING rentepunten, itp.), nie będą brane pod uwagę i nie są objęte tą Promocją.
3. Firma Upun nie ponosi odpowiedzialności (także prawnej) za opóźnione lub mylnie skierowane zgłoszenia rejestracyjne, jak również za nieodczytane korespondencje zwrotne.
4. Uiszczenie podatków stanowi obowiązek Uczestnika. Promocja nie łączy się z innymi promocjami oferowanymi przez firmę Upun w Okresie zakupu.
5. Aby uzyskać dalsze informacje o Promocji, produktach i usługach firmy Upun należy skontaktować się z firmą Upun pod adresem biuro@upun.pl.
6. Nieskorzystanie z jakichkolwiek praw, uprawnień lub środków przysługujących na mocy Promocji bądź niniejszych warunków ogólnych lub prawa, lub też zwłoka w tym zakresie nie stanowi zrzeczenia się tych praw, uprawnień ani środków. Jeśli firma Upun zrzeknie się dochodzenia praw z tytułu naruszenia któregośkolwiek postanowienia niniejszej Umowy, nie będzie to stanowić zrzeczenia się możliwości dochodzenia praw z tytułu późniejszych naruszeń tego samego lub innego postanowienia.
7. W przypadku Promocji mają zastosowanie przepisy prawa obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Zasady składania reklamacji

Reklamacje związane z Promocją można składać w terminie do 14 dni od dnia upływu terminu zwrotu pieniędzy za zakup Produktu objętego promocją, określonego w punkcie 4 „Zasad Promocji” Regulaminu promocji „Dobra Marka, Dobry zwrot”, pisemnie na adres Organizatora lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: biuro@upun.pl. Reklamacje będą rozstrzygane przez Organizatora do 14 dni od dnia otrzymania pisma (decyduje data stempla pocztowego) lub daty otrzymania wiadomości e-mail.

Przetwarzania danych osobowych

1. W związku z prowadzeniem Promocji „Dobra Marka, Dobry zwrot” zbieramy Państwa dane osobowe i jesteśmy ich administratorem.

2. Administratorem Państwa danych osobowych jest:

Upun Sp. z o.o. (zwaną dalej **Upun**) z siedzibą w Warszawie przy ulicy Jana Kazimierza 61, 01-267 Warszawa, KRS 0000644957, NIP: 5272784998.

Cel przetwarzania danych osobowych:

- a. marketingowy (wymaga udzielenia zgody) - przesyłania przez administratora informacji o jego ofertach*;
 - b. realizacji na rzecz Uczestnika zobowiązań wynikających z Regulaminu promocji „Dobra Marka, Dobry zwrot”**;
 - c. realizowania prawnie uzasadnionych interesów administratora***.
3. Prawnie uzasadnione interesy administratora:
- a. dochodzenia ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych;
 - b. ustalenie zasadności roszczeń zgłaszanych przez Uczestników.
4. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane:
- a. **Upun Sp. z o.o.**, ul. Jana Kazimierza 61, 01-267 Warszawa – dystrybutor urządzeń biorących udział w Promocji „Dobra Marka, Dobry zwrot”;
 - b. organom władzy publicznej upoważnionych na mocy ustawy do otrzymywania takich informacji;
 - c. w przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie Państwa danych w celach marketingowych – do podmiotu świadczącego usługi marketingowe dla firmy **Upun Sp. z o.o.**
5. Czas przechowywania danych osobowych:
- a. dane osobowe uczestników Promocji „Dobra Marka, Dobry zwrot” są przechowywane od momentu ich pozyskania, przez czas trwania promocji, a po jej zakończeniu - do upływu terminu przedawnienia roszczeń administratora i uczestników związanych z promocją;
 - b. dane uzyskane w celach marketingowych przechowywane będą do momentu jej cofnięcia uprzednio udzielonej zgody.
6. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, może w każdym momencie zostać wycofana. Nie ma to wpływu na zgodność przetwarzania z prawem, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Uczestnik ma prawo uzyskania dostępu do swoich danych osobowych, które podlegają przetwarzaniu. W tym celu należy skontaktować się z administratorem poprzez przesłanie wiadomości na adres email: biuro@upun.pl.
8. Uczestnik ma prawo wystąpić do administratora z żądaniem poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
9. Każdy Uczestnik, w razie uznania, że jego dane osobowe są przez administratora przetwarzane niezgodnie z prawem może ten fakt zgłosić w formie skargi do organu nadzorczego.

10. Brak podania danych osobowych uniemożliwia realizację uprawnień wynikających z Regulaminu promocji „Dobra Marka, Dobry zwrot”.
11. Udzielenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych oraz w celu przesyłania ofert handlowych nie jest warunkiem udziału w Promocji.
12. Firma Upun szanuje prywatność Uczestników i dba o to, aby wszystkie dane osobowe były przetwarzane zgodnie z polityką prywatności firmy Upun.
13. Uczestnicy mają prawo do uzyskania informacji o swoich danych, a jeśli zajdzie taka potrzeba, również do sprostowania lub usunięcia swoich danych przechowywanych przez firmę Upun. Tego typu prośby należy kierować do firmy Upun na adres: biuro@upun.pl

* Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych uczestników w celu marketingowym - przesyłania przez administratora informacji o jego ofertach jest art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. U. UE L 119/1 z dnia 04 maja 2016 r., dalej: "RODO").

** Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celu realizacji na rzecz uczestników zobowiązań wynikających z regulaminu promocji „Dobra Marka, Dobry zwrot” jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

*** Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych uczestników w celu realizowania prawnie uzasadnionych interesów administratora jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.